

**RESPUESTAS A OBSERVACIONES DEL RFQ – EVENTO 195212
UNION TEMPORAL ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024.**

Cordialmente solicitamos a la entidad validar la información registrada en el simulador referente al ítem IT-BPO-22-1 VOICEBOT SMART, de la cual se solicita la cantidad por 25 meses correspondiente a 2.700.000/mes. Lo anterior dado su peso en el presupuesto. Favor confirmar volumetrías dado que representa un alto nivel de riesgo. Con la información que suministra la entidad, se encuentra fuera de la volumetría entregada en la documentación del proceso [sic].

RESPUESTA:

En la nueva publicación del documento simulador_am_servicios_bpo_iii se realizó ajuste a la cantidad relacionada con el servicio **IT-BPO-22-1** Voicebot Smart.